

JW 메리어트 호텔 서울 개인정보처리방침

JW 메리어트 호텔 서울은 고객을 소중하게 여기며 개인정보 보호의 중요성을 인식하고 있습니다.

이에, 「개인정보보호법」 및 관련 법률을 준수하고 있으며, 고객의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보처리방침을 작성해 안내해 드리고자 합니다.

JW 메리어트 호텔 서울은 개인정보처리방침을 개정하는 경우, JW 메리어트 호텔 서울의 웹사이트 (<https://www.marriott.co.kr/hotels/travel/seljw-jw-marriott-hotel-seoul/>)를 통하여 공지할 것입니다.

본 방침은 2021년 12월 1일부터 시행됩니다.

1. 개인정보의 처리 목적

JW 메리어트 호텔 서울은 예약 및 각종 서비스를 제공하기 위해 필요한 개인정보를 수집합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

2. 개인정보 처리 및 보유 기간

JW 메리어트 호텔 서울은 다음과 같이 개인정보를 수집 및 처리하고 일정기간 보유하고 있습니다. 서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다. (서비스 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용 정지 기록) 또한 감정 노동자 보호와 고객 예약 확인 등을 위해 전화 업무 시 녹취가 될 수 있습니다. (At Your Services(AYS), 객실예약, F&B 예약, ARS)

가. 개인정보 수집 항목 및 목적, 보유기간, 수집방법

이용목적	수집항목	보유기간	수집방법
레스토랑 예약	(필수) 이름, 연락처, 음성정보 (선택) 이메일	2년	홈페이지, 네이버예약, 전화
객실 예약	(필수) 이름, 연락처, 이메일	5년	홈페이지, 전화, 이메일, 서면
객실 예약	(필수) 카드번호 및 유효기간	체크인 당일	홈페이지, 전화, 이메일, 서면
객실 예약	(필수) 음성정보	2년	홈페이지, 전화, 이메일, 서면
마르퀴스 피트니스 클럽	(필수) 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 사진 (선택) 이메일, 차량번호, 법인 정보	법정 의무 보유기간까지	서면양식
연회 예약	(필수) 성명, 회사명, 회사주소, 회사전화번호 (선택) 부서, 직위, 이메일	법정 의무 보유기간까지	서면양식

연회 예약	(선택) 신용카드	지불 완료 후 폐기	서면양식
웨딩 예약	(필수) 성명, 연락처, 이메일	법정 의무 보유기간까지	서면양식
웨딩 예약	(선택) 영문 이름, Marriott Bonvoy 멤버십	법정 의무 보유기간까지	서면양식

나. 서비스 제공을 위한 개인정보처리의 위탁

수탁업체	위탁업무내용	개인정보 보유기간
문자대표	단체문자 발송	회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
(주) 알앤지서비스	영상정보처리기기 운영, 출입통제 직원 아웃소싱	위탁계약 종료 시까지, 직원 정보 3년 보관 후 파기
테이블 솔루션	F&B 예약	2년 보관 후 파기

3. 개인정보의 제 3자 제공

JW 메리어트 호텔 서울은 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 정보제공의 동의해 주신 고객에 한하여 다음의 기관에 제공합니다.

개인정보를 제공받는 자	개인정보 이용 목적	이용 또는 제공하는 개인정보의 항목	보유 및 이용기간
국세청, 세무서	회원권 관련 세무 처리	회원 등록 정보	법정 의무 보유기간까지
한국시티은행	회원카드 발급 및 관리	성명, 생년월일	회원 탈퇴 시까지

위의 경우를 제외하여 제 3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- 1) 고객의 사전 동의를 얻은 경우
- 2) 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (단, '다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)
- 3) 또한 보다 나은 서비스를 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우 개인정보를 제공받는 자, 이용목적, 개인정보 제공 항목, 보유 및 이용기간에 대해 개별적으로 전자우편, 인터넷 홈페이지, 전화 및 서면을 통해 동의를

구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다.

4. 개인정보 국외 이전에 관한 사항

JW 메리어트 호텔 서울은 고객님의 호텔 예약과 관련한 정보를 자사와 미국 메리어트 본사 시스템에서 처리 및 저장하고 있습니다.

- 1) 이전 받는 곳: Marriott International
- 2) 이전되는 국가: 미국
- 3) 이전 일시 및 방법: 호텔 예약 시, 네트워크를 통한 전송
- 4) 이전되는 개인정보의 항목: 본 방침 제 2 조 온라인 객실 예약
- 5) 이전 받는 자의 이용 목적 및 보유·이용 기간: 호텔 숙박에 따른 개인정보 보관기간 동안 개인정보가 Marriott International 의 시스템과 연동되어 보관

5. 개인정보의 보유 및 이용 기간

고객님의 개인정보는 탈퇴나 자격상실 등 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

또한 제 3 자에게 제공된 경우, 제 3 자에게도 지체 없이 파기하도록 조치합니다. JW 메리어트 호텔 서울은 보유한 개인정보를 보관 목적으로만 이용하며, 보존 기간은 아래와 같습니다.

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 5 년
- 2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 5 년
- 3) 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 3 년
- 4) 기타 고객의 동의를 득한 경우: 동의를 득한 기간까지 보유

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법

JW 메리어트 호텔 서울은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

- 고객님의 고객 가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 개인정보는 법률에 의한 경우로 보존되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

7. 개인정보의 열람, 정정, 탈퇴 및 동의 철회 방법

1) 고객은 언제든지 등록되어 있는 고객의 개인정보를 열람하거나 정정, 고객탈퇴를 하실 수 있습니다.
가. JW 메리어트 호텔 서울 및 직영 업장 방문: 본인 확인 후 개인정보 열람, 정정, 탈퇴
나. 개인정보보호 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

2) 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
또한 잘못된 개인 정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

3) JW 메리어트 호텔 서울은 고객의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 JW 메리어트 호텔 서울이 수집하는 개인정보의 보유 및 이용 기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 다만, 관련 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우와 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 해당 요구를 거절할 수 있으며, 관련 사유가 발생할 시, 지체 없이 알리도록 하겠습니다.

8. 쿠키(Cookie) 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1) JW 메리어트 호텔 서울은 고객의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운영합니다. 쿠키란 홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

2) JW 메리어트 호텔 서울은 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

가. 고객과 비고객의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

나. JW 메리어트 호텔 서울에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.

다. JW 메리어트 호텔 서울이 진행하는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

라. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

2. [개인정보 탭]을 클릭합니다.

3. 인터넷 영역에 대한 설정을 상, 하로 조절하여 "모든쿠키허용-낮음-보통-약간높음-높음-모든쿠키차단" 중 원하는 수준을 설정하시면 됩니다. 고객께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 JW 메리어트 호텔 서울 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보 관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항

귀하께서는 호텔의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호 관리자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

JW 메리어트 호텔 서울은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

가. 개인정보보호책임자

이 름: 최정근

소 속: Human Resources

직 급: 이사

나. 개인정보보호담당자

이 름: 박주연

소 속: System & IT

전 화: 02-6282-6333

직 위: 대리

이메일: seljw.privacy@marriott.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터: (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)

- 대검찰청 사이버수사과: (국번없이) 1301 (<http://spo.go.kr>)

- 경찰청 사이버안전국: (국번없이) 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

10. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

JW 메리어트 호텔 서울은 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 관리적, 기술적, 물리적 대책을 강구하고 있습니다.

1) 관리적 보호조치

- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행합니다.

- 개인정보처리 직원을 최소한으로 제한하고 정기적인 교육을 시행합니다.

- 개인정보 보호책임자를 지정하고 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시합니다.

2) 기술적 보호조치

- 개인정보를 포함한 파일이나 전송 데이터는 암호화되어 저장하고 관리합니다.
- 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위해 백신프로그램을 이용하며 주기적으로 업데이트하여 관리합니다.
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 2중 방화벽을 사용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지 시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시합니다.

3) 물리적 보호조치

- 전산실, 자료보관실 등 개인정보를 보관하고 있는 장소에 대하여 출입통제 절차를 수립·운영합니다.
- 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등은 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관합니다.
- 개인정보보호를 위한 CCTV 설치 및 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 개인영상정보를 보관합니다.

11. 14 세 미만 아동의 개인정보 보호

JW 메리어트 호텔 서울은 원칙상 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다. 그러나 필요에 의하여 만 14 세 이하 아동의 개인정보를 수집해야 할 경우에는 법률 및 고시를 준수하도록 하겠습니다.

12. 광고성 정보의 전송 제한

- 1) JW 메리어트 호텔 서울은 이용자의 명시적인 수신거부 의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- 2) JW 메리어트 호텔 서울은 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 이용자가 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.
 - 가. 전자우편의 제목란: (광고)라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
 - 나. 전자우편의 본문란: 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편 주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 이용자가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시합니다.

13. 고지의 의무

정부의 정책 또는 JW 메리어트 호텔 서울의 정책에 따라 본 개인정보 처리방침 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 홈페이지 통하여 공지하도록 하겠습니다.

이상의 JW 메리어트 호텔 서울 개인정보처리방침은 2021년 12월 1일부터 시행됩니다.

14. 개인정보처리방침 변경 이력

웹사이트의 문제로 인해 이전 개인정보처리방침을 함께 업로드하지 못했습니다. 이전 개인정보처리방침을 확인하고자 하신다면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.